

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Adatvédelmi politikánk** biztosítja ügyfeleinket arról, hogy adataikat biztonságban és diszkréten kezeljük.

A Plastika Internetes Áruházban vásárló felhasználók adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Hőstop-Plastika Kft. alvállalkozójaként működik (pl. futárszolgálat). Ekkor azonban, az alvállalkozók a Hőstop-Plastika Kft. által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Adatainak kezelésekor az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

Az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info. törvény) 5. § (1) bekezdés b) pontjára figyelemmel, az Szl. törvény 19/A. § (1) bekezdés a) pontja alapján kötelező.

Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartási számunk: **NAIH-62712/2013**

## **1. Vásárláshoz megadott adatok**

Webáruházunkban regisztráció nélkül tud vásárolni. A vásárlás folyamán meg kell adniuk személyes adataikat (név, cím, telefonszám, e-mail stb.). Ezeket az adatokat kizárólag a megrendelések pontos teljesítése érdekében kérjük és tároljuk. Ügyfélszolgálatunk az Ön adatait arra használja, hogy szükség esetén felvegye Önnel a kapcsolatot, és teljesítse a megrendeléseket.

## **2. A megrendeléssel kapcsolatos tájékoztatások**

A Hőstop-Plastika Kft. vásárlóit a pontos és gyors tájékoztatás érdekében a következő formában tájékoztatja: e-mail, telefon, vagy SMS segítségével. Amennyiben megadja mobil telefonszámát, külön kérésre lehetőségünk szerint Önt rendelése állapotáról SMS-ben is tájékoztatjuk. Ezen okokból javasoljuk, hogy teljes körű adatokat adjon meg, hogy ügyfélszolgálatunk a lehető legrövidebb időn belül fel tudja venni Önnel a kapcsolatot a megrendelésével kapcsolatban amennyiben ez szükséges.

## **3. Az adatok megszüntetése**

A Hőstop-Plastika Kft. lehetővé teszi vásárlói számára a céggel való kapcsolattartás megszüntetését, és az adatainak törlését a Hőstop-Plastika Kft. nyilvántartásából. Ehhez kérjük, küldjön egy e-mailt a [info@plastika.hu](mailto:info@plastika.hu) címre, amelyben pontosan feltünteti a vásárláskor megadott e-mail címét és nevét.

## **4. Az adatok módosításai lehetősége**

A vásárlás folyamán a Plastika webáruházban a megadott adatokat bármikor megváltoztathatják a „Pénztár” menüpont alatt

## **5. Hírlevél**

A Plastika áruházban történő vásárláskor minden felhasználónak lehetősége van rá, hogy feliratkozzon a Plastika e-mailben küldött ingyenes hírlevelére, amelyben akcióról, újdonságokról tájékoztatjuk a felhasználókat. A hírlevélre történő előfizetés a későbbiekben bármikor lemondható a [info@plastika.hu](mailto:info@plastika.hu) e-mail címre történő levél elküldésével. Kéretlenül a Hőstop-Plastika Kft. nem küld hírlevelet érdeklődői részére.

## **A webáruház látogatók technikai jellegű adatainak rögzítése**

A honlap látogatása során az áruházi rendszer rögzíti a felhasználók IP címét, melyből bizonyos esetekben következtetni lehet az érintett személyre, ezen felül rögzíti az operációs rendszer, a böngésző típusát és a látogatott oldal címét. Az adatok rögzítésének elsősorban technikai jellegű célja

van, a rendszer folyamatos működéséhez elengedhetetlen. Az adatrögzítés további célja a felhasználói szokások elemzése, látogatottsági statisztikák készítése, mely a még magasabb színvonalú kiszolgáláshoz nyújt segítséget. A naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval az üzemeltető nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik.

### ***Az adatkezelő adatai, elérhetősége***

Név: Hőstop-Plastika Kft.  
Székhely: 1118 Budapest, Torbágy u. 17.  
Telephely: 1112 Budapest, Kőérberki út 36.  
Cégjegyzékszám: 01-09-722192  
Cégbejegyzés: Fővárosi Bíróság Cégbírósága  
Adószám: 13173467-2-43  
Képviselők: Sumits András, Sumits László  
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-62712/2013  
Telefon: (1) 246 8393  
E-mail: [info @ plastika.hu](mailto:info@plastika.hu)

Amennyiben a Hőstop-Plastika Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon a cég képviselőihez: [info @ plastika.hu](mailto:info@plastika.hu)

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.  
Telefon: (1) 391 1400  
Fax: (1) 391 1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat @ naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)